

NIDEC-SEMINAR BRENGT ONTWIKKELAARS EN PRAKTIJK SAMEN

# Input van gebruikers verfijnt Connect-software

Tijdens een seminar van Nidec Drives stond de vernieuwde Connect-software centraal. Door ontwikkelaars en gebruikers direct met elkaar in gesprek te brengen, ontstond waardevolle feedback die direct vertaald wordt naar verbeteringen. De software richt zich op snellere, eenvoudigere inbedrijfstelling en meer inzicht in prestaties en diagnose.

Online communicatie heeft op het juiste moment en met het juiste doel een belangrijke meerwaarde. Soms is 'samenkomen' echter de beste aanpak om kennis te delen. Dat is precies wat Nidec deed met het Connect-seminar. De productmanager en twee softwareontwikkelaars uit Groot-Brittannië waren overgekomen om gezamenlijk de meeste recente software-update uitgebreid met gebruikers en andere relaties door te nemen en de veranderingen uit te leggen. Waar zitten de verbeteringen, waarom zijn ze doorgevoerd en: past dit bij de beleving van de gebruiker in de zaal?

## Sneller en makkelijker

Om bij het begin te beginnen: De Connect-software is een gratis softwarepakket voor programmeren, parameterbeheer, inregelen en diagnose. Het is geschikt voor het integreren en inbedrijfstellen van alle frequentie- en servoregelaars van Nidec op een snelle, makkelijke en efficiënte manier.

Martijn Rijnveld is accountmanager bij Nidec en hij was het gehele seminar aanwezig als Nederlandstalige vraagbaak. Hij legt uit: "In de huidige tijd draait veel in de industriële automatisering om data. Hoe meer hoe beter, lijkt het soms. Een keerzijde van al deze data is dat sommige processen complex worden en een doorn in het oog van de mensen die machines en installaties in bedrijf moeten stellen. Wanneer het om regeltechniek gaat, dan ligt de lat feitelijk nog hoger, waardoor inbedrijfstellen een moeilijke, langdurige klus wordt met een redelijke kans op fouten. Met het oog op deze problematiek hebben we het softwarepakket Connect vernieuwd. Inbedrijfstellen van onze regelaars moet gewoon geen hoofdbrekens kosten, maar een eenvoudig, bijna aantrekkelijk proces zijn om een applicatie snel en perfect draaiende te krijgen."



### Snel en doelgericht

Het 'snelle' karakter zit hem onder meer in het feit dat de gebruiker stapsgewijs door de inbedrijfstelling of de integratie van de regelaar in de bovenliggende PLC wordt geleid. In plaats van configureren – en daarbij moeten kiezen uit zo'n duizend parameters die standaard beschikbaar zijn in de bibliotheek – wordt hij of zij figuurlijk aan de hand genomen.

Via keuzemenu's, vragen over bijvoorbeeld het type motor en de toepassing in combinatie met onderliggende extra informatie, wordt de gebruiker in Connect naar het doel geleid: een werkende motor in een specifieke applicatie. Voor het grootste deel van de toepassingen voldoet deze aanpak; het regelen van bijvoorbeeld een ventilator, transportband of pomp is hiermee eenvoudig te realiseren. Martijn Rijnveld: "Voorheen was de software meer een engineeringtool waarmee je feitelijk 'alles' kon. Je moet dan echter heel goed weten wat er mogelijk is, wat je wilt en wat je precies nodig hebt om dit daadwerkelijk te bereiken. Dit is nu geen 'must' meer, maar nog wel mogelijk! In zeer dynamische of nauwkeurige (servo)applicaties bijvoorbeeld. Wij als Nidec kunnen daar altijd bij ondersteunen."

### Eenvoudig gebruikers toevoegen

Een snelle inbedrijfsname wordt verder ondersteund door het feit dat er via Ethernet, serieel of Bluetooth eenvoudig gebruikers zijn toe te voegen. Waar voorheen de adresregels handmatig werden ingetypt, zoekt de software nu zelfstandig naar gebruikers, herkent deze automatisch en voegt ze toe. Dit gebeurt via ADS (automation device specification); het open communicatieprotocol van Beckhoff voor communicatie tussen TwinCAT-runtime en externe applicaties. EoE-configuratie is dus niet nodig. Verder zijn via de Connect-omgeving eenvoudig testprotocollen uit te voeren en zijn er tools beschikbaar om de prestaties van de toepassing te optimaliseren.

### Geïntegreerde analysetools

Een belangrijke toevoeging die de software beduidend beter maakt, is de mogelijkheid voor realtime tuning met geïntegreerde scope- en bewegingsanalysetools. Deze verbeterde zogenaamde scopefunctie toont op de display de actuele waarde van bijvoorbeeld een toerental, afgenomen stroom of snelheid. Ook zijn op hetzelfde scherm de geïntegreerde oscilloscoop en bewegingsregeling met intuïtieve versterkingsregelaars zichtbaar. Op deze manier kan de gebruiker live meekijken tijdens het afstellen en in één oogopslag zien wat de invloed is van het aanpassen van instellingen. Rijnveld: "In plaats



Na de presentatie konden de deelnemers de nieuwe software geruime tijd 'proberen', en ook dáár ontstonden waardevolle connecties en kennisuitwisseling.

van twee beeldschermen en lastige koppelingen is deze scopefunctie nu volledig geïntegreerd en direct in te zetten. Alle benodigde bedieningselementen zijn beschikbaar op één scherm."

Ook visuele I/O-configuratie en blokdiagrammen maken het leven van een installateur of engineer eenvoudiger. Zo toont de terminal-layout-viewer grafisch hoe de I/O van de frequentieregelaar is geconfigureerd. Daarbij bieden de dynamische schema's van de frequentieregelaarlogica en doorzoekbare lijsten duidelijkheid tijdens de inbedrijfstelling en het opsporen van fouten. Storingen zijn zo sneller op te lossen. Rijnveld voegt toe: "En niet alleen deze visualisaties maken storing zoeken eenvoudiger. Alle data die in de software worden gegenereerd of opgeslagen zijn uit te lezen en te gebruiken voor

storingsanalyse, maar bijvoorbeeld ook voor (voorspellend) onderhoud. Voor bedrijven die onderhoudsoftware ontwikkelen en daarvoor data nodig hebben om deze software te voeden, biedt onze oplossing – in combinatie met de betreffende frequentie- of servoregelaar – alle mogelijkheden."

### Overdragen naar de gebruiker

Deze en andere eigenschappen zijn uitgebreid toegelicht tijdens het seminar. Ian Shorthose, Miles Hill en Jonathan Corfield – de ontwikkelaars uit Groot-Brittannië – namen de Nidec-relaties mee in een heldere toelichting en live demonstratie van de Connect software. Zien is immers geloven.

Martijn Rijnveld: "Het was sowieso goed om te zien hoeveel mensen zich hadden aangemeld voor het seminar. De zaal zat goed ➤



Het seminar over de vernieuwde Connect-software van Nidec Drives werd gehouden in 'In de Houtzagerij' in Hardinxveld-Giessendam.



Nidec-accountmanager Martijn Rijnveld: "Inbedrijfstellen van onze regelaars moet gewoon geen hoofdbreken kosten."

vol, de sfeer – die je uiteindelijk zelf nooit volledig kunt sturen – was ontspannen en de deelnemers bovendien nieuwsgierig. Daarbij bleek de opzet om de ontwikkelaars van software in direct contact te brengen met de eindgebruiker een schot in de roos. Zoals de ontwikkelaars zelf aangaven, zaten zij 'in een donker kamertje in Engeland software te ontwikkelen', maar waren ze ook erg benieuwd naar de reactie van de gebruikers." En daar kwamen behoorlijk zinnige reacties op. Zo toonde de vorige editie van de software bij het aanpassen van instellingen de nieuwe waarde naast de oude. In de nieuwe versie is de oude waarde weggelaten; waarom zou je die nog tonen als hij niet meer actueel is? "Daar dachten de gebruikers dus anders over en deze beslissing zal worden teruggedraaid. Dit zijn typisch aanpassingen die snel en direct zijn te maken, dus dat doen we dan ook."

#### Aan de slag!

Na de lezingen konden de genodigden zelf aan de slag. En zoals het 'techneuten' betaamt, ontstonden er al snel discussies en gesprekken over het gebruik van de software, werden gezamenlijk vraagstukken en uitdagingen bekeken en werd er gewoon goed contact gemaakt. Een sprekend voorbeeld van de

dynamiek die ontstaat wanneer mensen écht met elkaar in contact komen op een fysieke bijeenkomst. Rijnveld: "Populair bleken in elk geval de verbeterde scopefunctie en de duidelijke visualisaties te zijn; hiermee werd eindeloos geëxperimenteerd."

Hij besluit: "Het seminar bood gedurende het hele programma de mogelijkheid om met Product Management te sparren over Connect en de wensen voor de toekomst te uiten. Hiermee hebben we ook weer nieuwe ideeën opgedaan voor toekomstige ontwikkelingen. We willen immers dat onze producten via de gebruikte open protocollen optimaal zijn te integreren in de bovenliggende besturing van de klant, die in de diverse toepassingen anders kan zijn. De software moet daarin niet de beperkende factor zijn." <

De Connect-  
software is gratis  
te downloaden  
via de website  
van Nidec Drives.  
Scan hiervoor de  
QR-code hiernaast.

